

Contratto intestato a:

Oggetto: Condizioni del servizio "Contratto di assistenza per registratore telematico, 12 mesi".

Art. 1 - Prestazioni comprese nel servizio

Il servizio comprende:

- DGFE (Giornale di fondo)
- Intervento tecnico per aggiornamento
- Visita fiscale
- Assistenza telefonica e riparazioni in laboratorio

L'assistenza potrebbe essere svolta anche da remoto.

Art. 2 - Prestazioni NON comprese nel servizio

Il servizio non comprende:

- Fornitura di memoria fiscale in caso di esaurimento o guasto
- Fornitura di prodotti di consumo (carta)
- Fornitura di una macchina sostitutiva
- Aggiornamenti firmware straordinari
- Nuova cassa per scadenza omologa

Ogni altro servizio o fornitura non esplicitamente riportato nell'Art. 1 "Prestazioni comprese nel servizio".

Art. 3 - Durata

La durata del "Contratto di assistenza RT" è di 12 mesi con decorrenza dalla data di acquisto.

Art. 4 - Orari

I servizi saranno svolti – previa prenotazione – nei normali orari di lavoro dell'assistenza di Berti e Biancotto SRL.

Art. 5 - Pendenze

Il servizio verrà erogato a condizione che non esistano pendenze economiche alcune.

Art. 6 - Matricola

Il contratto di assistenza è legato a una singola matricola RT e non può essere utilizzato per altre matricole anche se intestate alla stessa partita iva.

Art. 7 - Prezzo

Le condizioni economiche presenti sul sito shop.bertiebiancotto.com sono valide esclusivamente per acquisti online.

Art. 8 - Rinnovo annuale

Il contratto di assistenza viene rinnovato automaticamente ogni 12 mesi. È possibile disdire il presente contratto di assistenza scrivendo una raccomandata intestata a Berti e Biancotto SRL, via Aquileia, 23 – 30016 Jesolo (VE) oppure inviando una PEC all'indirizzo pec@pec.bertiebiancotto.it entro e non oltre 3 mesi prima della data di rinnovo.

Specificare i dati dell'intestatario del contratto e la matricola.

In caso di disdetta successiva alla fatturazione di rinnovo già emessa verrà applicata una penale dell'importo del 50%.

Art. 9 - Manleva

Berti e Biancotto si ritiene sollevata da ogni responsabilità per:

- Configurazione errata
- Blocco macchina
- Dati di prenotazione non corretti
- Dati di intestazione non corretti
- Utilizzo errato delle funzionalità
- Bug o errori di firmware
- Funzionalità non previste del firmware
- Aggiornamento oltre le scadenze previste per legge
- Ogni altra problematica tecnica

Il cliente manleva Berti e Biancotto SRL da qualsiasi richiesta risarcitoria, anche di terzi, dovute all'aggiornamento del firmware.

GDPR Regolamento Privacy 679/2016. Si informa che il trattamento dei dati personali di cui si viene a conoscenza è svolto/sarà svolto in esecuzione di obblighi fiscali, e saranno trattati secondo il Regolamento UE GDPR 679/2016. Si comunica che in qualsiasi momento potrà esercitare i diritti a lei spettanti previsti dall'art. 15 a all'art. 22 del GDPR 679/2016.

Per Accettazione

(Firma)

Si accettano espressamente ai sensi e per gli articoli 1341 e 1342 c.c. tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli articoli.

Art. 1 – Art. 2 – Art. 3 – Art. 7 – Art. 8 - Art. 9.

Per Accettazione

(Firma)

Il Conduttore autorizza l'installazione sul dispositivo del software per la teleassistenza con possibilità di collegamento da remoto automatico.

Per Accettazione

(Firma)