



Oggetto: Condizioni del servizio "Aggiornamento Firmware RT Lotteria Istantanea".

Art. 1 - Prestazioni comprese nel servizio

Il servizio comprende:

- Aggiornamento firmware all'ultima versione omologata dal costruttore al momento dell'intervento.
- Eventuale configurazione.
- Supporto telefonico iniziale sul funzionamento della Lotteria Istantanea.

L'aggiornamento o gli aggiornamenti potrebbero essere svolti anche in condizioni di assistenza remota.

Art. 2 - Parametri

La corretta compilazione e la verifica finale dei parametri di configurazione del registratore telematico sono di responsabilità del cliente.

Art. 3 - Prenotazione e pagamento

La prenotazione è considerata valida solo previo completamento del pagamento.

Il pagamento dovrà avvenire in forma digitale sul sito dedicato shop.bertiebiancotto.com.

La prenotazione dà diritto a ricevere l'aggiornamento previo pianificazione dell'intervento.

Art. 4 - Prezzo

Le condizioni economiche presenti sul sito shop.bertiebiancotto.com sono valide esclusivamente per acquisti online.

Art. 5 - Tempistiche e scadenze

Il cliente verrà contattato – dopo la prenotazione – per fissare l'intervento di aggiornamento in base alla disponibilità di Berti e Biancotto.

I tempi di installazione sono variabili in base agli aggiornamenti disponibili, alla distanza geografica, alla marca e al modello del dispositivo.

Art. 6 - Pendenze

Il servizio verrà erogato a condizione che non esistano pendenze economiche alcune.

Art. 7 - Manleva

Berti e Biancotto si ritiene sollevata da ogni responsabilità per:

- Configurazione errata
- Blocco macchina
- Dati di prenotazione non corretti
- Dati di intestazione non corretti
- Utilizzo errato delle funzionalità
- Bug o errori di firmware
- Funzionalità non previste del firmware
- Aggiornamento oltre le scadenze previste per legge
- Ogni altra problematica tecnica

Il cliente manleva Berti e Biancotto da qualsiasi richiesta risarcitoria, anche di terzi, dovute all'aggiornamento del firmware.

GDPR Regolamento Privacy 679/2016.

Si informa che il trattamento dei dati personali di cui si viene a conoscenza è svolto/sarà svolto in esecuzione di obblighi fiscali, e saranno trattati secondo il Regolamento UE GDPR 679/2016. Si comunica che in qualsiasi momento potrà esercitare i diritti a lei spettanti previsti dall'art. 15 a all'art. 22 del GDPR 679/2016.

Per Accettazione

(Firma)

Il Cliente autorizza l'installazione del software per la teleassistenza con possibilità di collegamento da remoto automatico.

Per Accettazione

(Firma)